



Mammoth Hospital Asistencia Financiera Resumen en lenguaje sencillo

ASISTENCIA FINANCIERA – Mammoth Hospital se da cuenta de que la atención hospitalaria puede ser costosa. Para ayudar a satisfacer las necesidades de los pacientes de bajos ingresos, sin seguro o con seguro insuficiente, Mammoth Hospital tiene un programa de asistencia financiera para la caridad completa o la atención con descuento para ayudar a los pacientes elegibles que no tienen la capacidad financiera para pagar sus facturas médicas.

ELEGIBILIDAD – Según las normas actuales del Nivel Federal de Pobreza, puede calificar para atención gratuita o con descuento. Si no tiene seguro médico o tiene un seguro insuficiente, y sus ingresos familiares son iguales o inferiores al 200 % del Nivel Federal de Pobreza, podría ser elegible para recibir asistencia financiera para atención caritativa, es decir, servicios hospitalarios gratuitos. Si no tiene seguro médico o tiene un seguro insuficiente, y sus ingresos familiares son entre el 201 % y el 450 % del Nivel Federal de Pobreza, podría ser elegible para recibir atención médica con descuento, es decir, su pago se reduce, pero no supera la tarifa más alta de Medicare o Medi-Cal. Para calificar, los pacientes deben cumplir con los criterios de elegibilidad descritos en la Política de Asistencia Financiera y completar una Solicitud de Asistencia Financiera gratuita.

CÓMO APLICAR – Para determinar su elegibilidad para recibir asistencia financiera, necesita completar la Solicitud de Asistencia Financiera gratuita y proporcionar los documentos de respaldo adicionales.

La Política de Asistencia Financiera, la Política de Facturación y Cobro y la Solicitud de Asistencia Financiera se pueden encontrar en <https://mammothhospital.org/home/patients-visitors/help-paying-your-bill/>. También, se puede acceder la Solicitud de Asistencia Financiera en persona en la oficina del Asesor Financiero para Pacientes de Mammoth Hospital, o por correo si la pide llamando al (760) 924-4148 o al (800) 753-0414.

Puede enviar su solicitud de asistencia financiera por correo electrónico a: Billing@MammothHospital.com, en persona o por correo a la Oficina de Servicios Financieros para Pacientes en:

Servicios Financieros para Pacientes de Mammoth Hospital
85 Sierra Park Road, PO BOX 100 PMB 700
Mammoth Lakes, CA 93546

Puede solicitar ayuda con su factura o con la solicitud visitando Servicios financieros para pacientes en persona o llamando al (760) 924-4148 o al (800) 753-0414. Nuestra oficina está abierta de lunes a viernes de 8:00am a 4:00pm (excepto los días festivos).

AYUDA PARA PAGAR SU FACTURA – Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que lo ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o visite healthconsumer.org para obtener más información.

Puede encontrar una lista de los servicios y cargos que nuestro hospital ofrece por el gobierno federal en nuestra página de transparencia de precios en <https://www.patientsimple.com/mammothhospital/estimates> bajo nuestra pestaña Ayuda para pagar su factura en: <https://mammothhospital.org/home/patients-visitors/help-paying-your-bill/>

PROGRAMA DE ASISTENCIA DEL GOBIERNO – Varios programas de asistencia del gobierno brindan cobertura de salud para personas con necesidades financieras, incluyendo Medi-Cal y el intercambio de Covered California.

Para los pacientes que son residentes de California, puede ser elegible para la cobertura de salud a través de Covered California o Medi-Cal Presunta Elegibilidad. Para obtener información, visite el sitio web de Covered California en: www.coveredca.com o comuníquese con nuestra Oficina de Asesoramiento Financiero al (760) 924-4148 o al (800) 753-0414.

PROGRAMA DE QUEJAS DE FACTURAS HOSPITALARIAS – El Programa de Quejas de Facturas Hospitalarias es un programa estatal que revisa las decisiones del hospital sobre si califica para recibir ayuda para pagar su factura del hospital. Si cree que se le negó asistencia financiera por error, puede presentar una queja ante el Programa de Quejas de Facturas Hospitalarias. Vaya a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

AYUDA EN SU IDIOMA – Si necesita ayuda en su idioma, comuníquese al (760) 924-4148 o al (800) 753-0414, envíe un correo electrónico Billing@MammothHospital.com o visite la oficina de Servicios Financieros para Pacientes. La oficina está abierta de 8a.m a 4 p.m.y está ubicada en 85 Sierra Park Road, Mammoth Lakes, CA 93546. También están disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos.